



CONSULTANCY & ICT SERVICES

Een implementatie zonder zorgen - bestaat het?

Isah b.v.

IBIS-QC b.v.

J. Kamphuis

Klant voorbeeld

- Industriële procesinstallaties uit kunststoffen
- 6 concurrent users, circa 50 medewerkers
- Financieel, Isah Smart, Relatiebeheer, Documentbeheer
 - Circa 15.000 €
- Fixed price implementatie inclusief nazorg fase
 - Circa 18.000 €

- Te laat
- Te duur
- Gebrekkig resultaat

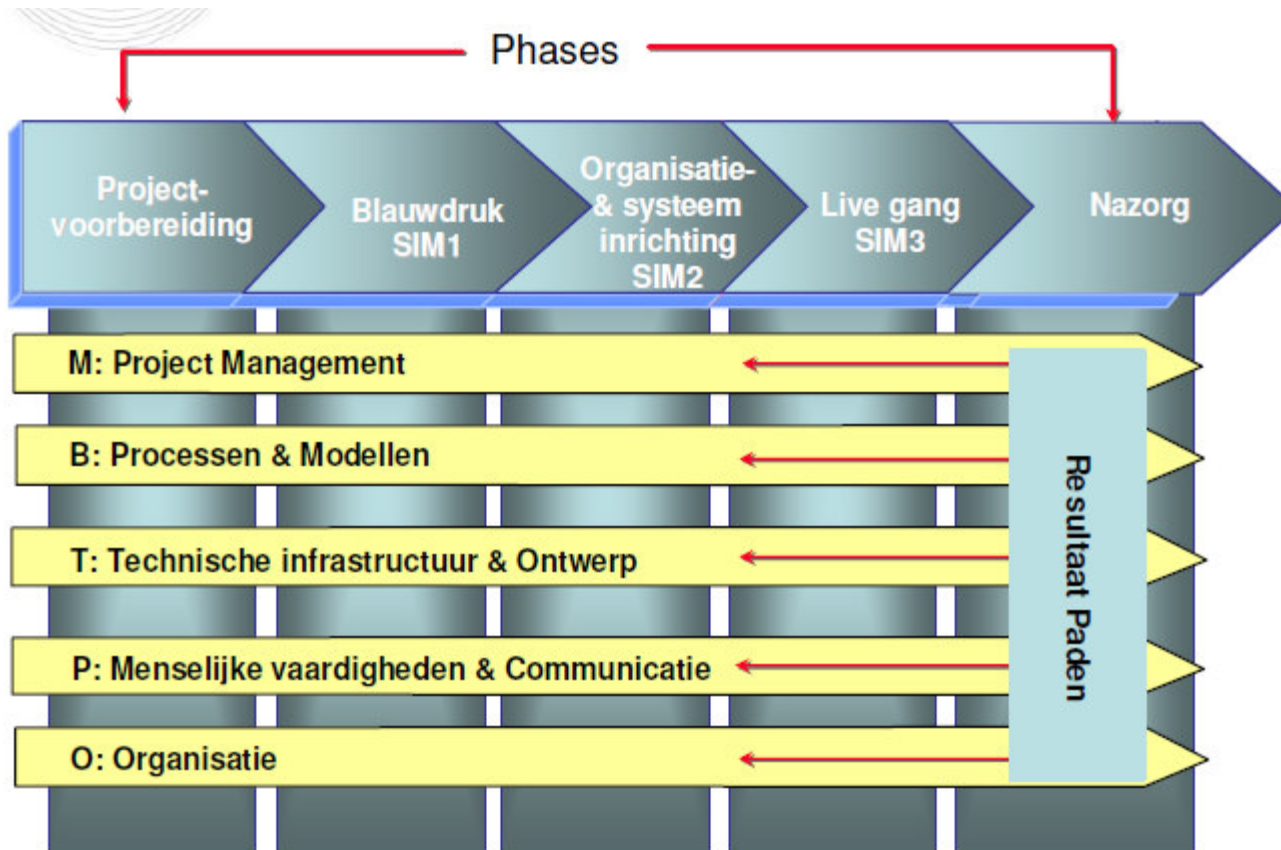
Oorzaken / oplossingen

- Te laat; de oorzaken
 - Gebrekkig (project) management
 - Onbewust mixen van pakketimplementatie en verandermanagement: hoe zit de samenhang?
 - De oplossing ligt **niet** in fixed time
- Te duur; de oplossing
 - Fixed price
- Gebrekkig resultaat; de oorzaken
 - Te veel hooi
 - Te weinig voorbereiding
 - Gedoe wordt vermeden

Vorbereitung; weet wat je in huis haalt

- Ken uw bedrijf
 - Gewenst resultaat, wat behouden, waar sta ik
- De partner kent uw bedrijf
 - Branche-ervaring (leer ik of leert hij?)
 - Voldoende tijd besteden aan het informeren van de partner
 - Is dit implementeren of veranderen?
- Continuïteit eisen, blijvend gedurende het project
 - De juiste mensen, van u en de partner beschikbaar

Samenhang 5 resultaat paden, 5 fases



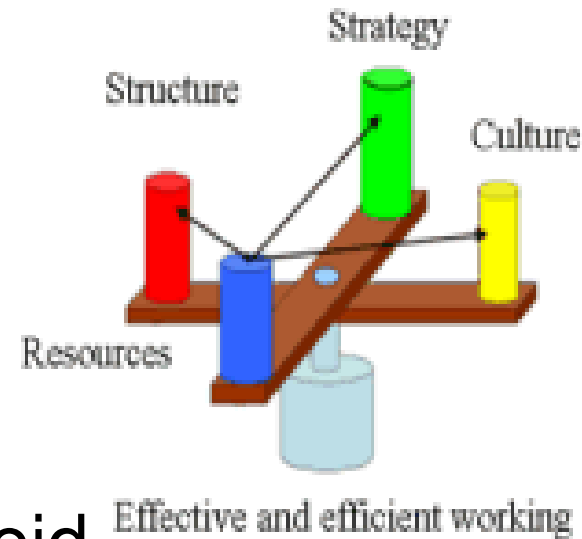
Uitvoeren; weet wat er gebeurt

- Plan samen maken
 - Doelen en scope
 - Voldoende milestones en deliverables
 - Deltas processen nu en straks benoemd
 - Capaciteit
 - Communiceren
- In 4 iteratieslagen naar live
 - 1 leverancier, 2 kerngebruiker, 3 eindgebruiker, 4 live
- **Nazorg**
 - **Gepland, minimaal 1/4 van de doorlooptijd**

Valkuilen

weet waar het risico zit

- Evenwicht
- Gedoe komt er toch
 - Commitment en bereidheid
- Besteed 2 x zoveel tijd aan training!
 - Vangnet via nazorg, maar toch...



Randvoorwaarden voor duurzaam succes

- Geen maatwerk
 - Bij uitzondering, mits vooraf bepaald
 - Kijk bij een collega bedrijf (voor het alternatief)
- Kort
 - Capaciteit beslag
 - Veranderingen
- Optimalisatie
 - In PvA van te voren bepalen (scope)
 - Op deelgebieden; snel en effectief extra resultaat
 - Bouw aan een continu proces

Geen verrassingen

- Eis fixed en verkrijg resultaat
 - De oplossing past bij de branche
 - De oplossing steunt uw kracht,
 - » **dubbel check en vraag garantie!**
- Voldoe aan de capaciteit planning van de leverancier
 - Scope niet op capaciteit maar op functionaliteit
 - Definieer optimalisatie
- Bezoek de referentie
 - Check op verrassingen

Ook voor u!! Voorbeeld reminder!

- Industriële procesinstallaties uit kunststoffen:
- 6 concurrent users, circa 50 medewerkers
- Financieel, Isah Smart, Relatiebeheer, documentbeheer
 - Circa 15.000 €
- **Fixed price** implementatie inclusief nazorg fase
 - Circa 18.000 €

Zonder zorgen?

- Voorbereiding; deel uw zorgen vooraf
- Gedoe komt er toch; uw consultant heeft ervaring?
- Behoud het goede; beperk de doelen, leg eerst de basis
- Kleine stapjes; meetbaar en overzichtelijk
- Houd het kort; beperk tot het pijn doet, de beloning komt daarna